

Hà Nội, ngày 19 tháng 9 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Về việc thuê ứng dụng mobile dành cho bác sĩ, điều dưỡng và bệnh nhân

Kính gửi: Quý đơn vị cung cấp phần mềm

Trước hết Bệnh viện Quân y 103 xin trân trọng cảm ơn sự phối hợp, hợp tác của các đơn vị, nhà cung cấp với Bệnh viện trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, Bệnh viện Quân y 103 đang có nhu cầu thuê ứng dụng mobile dành cho bác sĩ, điều dưỡng và bệnh nhân. Để có cơ sở lập dự toán, kế hoạch mua sắm Bệnh viện kính mời các đơn vị có khả năng cung cấp ứng dụng mobile dành cho bác sĩ, điều dưỡng và bệnh nhân gửi báo giá về Bệnh viện Quân y 103 theo các thông tin sau:

1. Danh mục, số lượng, yêu cầu về phần mềm

- Số lượng: 01 phần mềm.
- Thời gian thuê: 12 tháng.
- Thông số kỹ thuật chi tiết: Tại phụ lục kèm theo.

2. Hồ sơ báo giá:

2.1. Nội dung báo giá:

- Tên sản phẩm, thông số kỹ thuật, đơn giá (đã bao gồm thuế, chi phí cài đặt, hướng dẫn sử dụng tại Bệnh viện Quân y 103, số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, TP Hà Nội).

- Bảng giá kèm thông tin mô tả chi tiết phần mềm.

2.2. Hồ sơ năng lực của nhà thầu:

- Hồ sơ năng lực, Hợp đồng tương tự (nếu có).
- Giấy đăng ký kinh doanh.

3. Thời gian nhận báo giá: Trong vòng 5 ngày, kể từ ngày đăng tải yêu cầu báo giá.

4. Phương thức báo giá: Báo giá gửi trực tiếp hoặc gửi qua đường công văn, bưu điện.

5. Địa điểm nhận báo giá: Phòng Kế hoạch - Tổng hợp, Bệnh viện Quân y 103.

Địa chỉ: số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, Hà Nội.

Số điện thoại: Liên hệ 038.667.7668

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, KHTH, M03.



GIÁM ĐỐC

[Handwritten signature]

Thiếu tướng Lường Công Thúc

Phụ lục
THÔNG SỐ KỸ THUẬT ỨNG DỤNG MOBILE
DÀNH CHO BÁC SĨ, ĐIỀU DƯỠNG VÀ BỆNH NHÂN
(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 19/9/2025 của Bệnh viện Quân y 103)

A. Yêu cầu chung

- Ứng dụng mobile dành cho bác sĩ, điều dưỡng và bệnh nhân được thiết kế trong một phần mềm duy nhất, có phân quyền.
 - Kết nối API với hệ thống HIS để lấy dữ liệu đầu vào.
 - Chạy được trên các nền tảng iOS và Android.
 - Tương thích với đa số thiết bị di động phổ biến trên thị trường.
 - Đảm bảo các tính năng về bảo mật, an toàn thông tin.
 - Thiết kế giao diện thể hiện nhận diện của Bệnh viện Quân y 103 (tên, logo, màu sắc).
- + Hỗ trợ đưa ứng dụng lên Google Play và Apple App Store.

B. Các tính năng

I. CÁC TÍNH NĂNG DÀNH CHO BÁC SĨ, ĐIỀU DƯỠNG

1. Đăng nhập.
2. Đăng xuất.
3. Sử dụng chung tài khoản hệ thống HIS (SSO).
4. Xem danh bệnh nhân: đang điều trị, kết thúc điều trị.
5. Tìm kiếm bệnh nhân.
6. Xem hình ảnh PACS.
7. Tính năng duyệt tài liệu.
8. Ký tài liệu hồ sơ bệnh án.
9. Ký duyệt phiếu duyệt mổ.
10. Ký số tài liệu scan.
11. Xem tài liệu chờ ký, đã ký, từ chối ký.
12. Từ chối ký.
13. Huỷ ký.
14. Ra y lệnh dịch vụ kỹ thuật cho người bệnh trên ứng dụng.
15. Upload và scan tài liệu vào bệnh án điện tử trên app.
16. Tạo và ký phiếu điều trị sau khi tạo.
17. Xem hình ảnh PACS.
18. Quét mã QR CODE vòng đeo tay người bệnh, tìm hồ sơ bệnh án người bệnh.
19. Xem kết quả xét nghiệm.

20. Xem kết quả chẩn đoán hình ảnh.
21. Xem thông tin Phẫu thuật thủ thuật.
22. Xem thông tin đơn thuốc.
23. Xem bệnh án điện tử: trạng thái tài liệu chưa ký, đã ký.
24. Xem thông tin công nợ, viện phí.
25. Tạo mã QR CODE động thanh toán điện tử.
26. Quản lý y lệnh điều dưỡng: y lệnh thuốc, vật tư, dịch vụ; quản lý trạng thái đã thực hiện, chưa thực hiện.
27. Xem lịch sử khám chữa bệnh.
28. Tạo lập, xem phiếu chăm sóc.
29. Tạo lập, xem phiếu truyền dịch.
30. Tạo lập, xem phiếu chăm sóc kế hoạch.
31. Dashboard xem số liệu tổng hợp: khám bệnh, nội trú, cận lâm sàng, phẫu thuật thủ thuật, thời gian chờ khám bệnh.
32. Dashboard xem số liệu khám bệnh: tổng lượt khám, tổng bệnh nhân, bệnh nhân mới, khám BHYT, khám cấp cứu, nhập viện, chuyển viện.
33. Dashboard hoạt động nội trú: đang điều trị, BHYT, viện phí, chờ nhập viện, xuất viện, chuyển viện, tử vong, tạm dừng điều trị.
34. Quản lý công khai thuốc, dịch vụ kỹ thuật.
35. Nhận dạng giọng nói, chuyển giọng nói thành văn bản.

II. CÁC TÍNH NĂNG DÀNH CHO BỆNH NHÂN

1. Có module quản trị, phân quyền, cấu hình dành cho admin.
2. Chức năng đăng nhập: Đăng nhập bằng tài khoản cá nhân; có thể đăng nhập bằng sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt).
3. Quản lý mật khẩu: đổi mật khẩu, lấy lại mật khẩu khi quên. Có khả năng liên thông với ứng dụng VNeID (để quản lý đăng nhập, ký số cá nhân nếu cần thiết).
4. Xem hồ sơ cá nhân: có thể xem hồ sơ cá nhân mình và thành viên gia đình.
5. Đặt lịch khám bệnh
 - Đặt lịch cho chính mình hoặc cho người thân.
 - Có thể lựa chọn khoa khám: khám bệnh theo yêu cầu, xét nghiệm theo yêu cầu, khám chuyên gia...; chọn bác sĩ; chọn chuyên khoa khám.
 - Cho phép chọn khung giờ còn trống; khung giờ đã có người đặt khám không được phép đặt sẽ được làm mờ hoặc không hiển thị.
 - Cho phép hủy lịch hoặc thay đổi lịch khám.
 - Có thể tìm kiếm bác sĩ, phòng khám để đặt lịch.



- Có thể tra cứu số khám.
 - Cho phép admin cấu hình quy tắc đặt lịch theo từng phòng khám (về thời gian; về số đặt được phép như phòng A đặt số 1, 3, 5, 7; phòng B được đặt các số 1, 4, 7, 10...); cho phép cấu hình thông tin kèm hình ảnh của bác sĩ khám bệnh.
6. Xem trạng thái khám bệnh; quản lý lịch khám, tái khám
- Xem được lịch khám đã đặt và lịch tái khám.
 - Thông báo tự động khi đến lịch hẹn khám hoặc tái khám.
 - Cập nhật trạng thái: Đang chờ khám, đang khám, đã khám.
 - Hỗ trợ lấy lịch tái khám từ module hẹn tái khám của bác sĩ bên HIS.
7. Xem lịch sử khám chữa bệnh
- Xem kết quả khám.
 - Xem kết quả chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng.
 - Xem kết quả xét nghiệm.
8. Xem thông tin đơn thuốc và nhắc lịch sử dụng thuốc
- Xem thông tin đơn thuốc.
 - Thông báo nhắc nhở lịch sử dụng (giờ, liều lượng, số ngày).
9. Xem chi phí và thanh toán.
- Xem được chi phí khám chữa bệnh.
 - Hỗ trợ thanh toán viện phí, xét nghiệm, dịch vụ kỹ thuật ngay trên app.
10. Đánh giá và phản hồi
- Cho phép bệnh nhân đánh giá sự hài lòng đối với: bác sĩ khám, dịch vụ bệnh viện, trải nghiệm ứng dụng.
 - Cho phép Admin quản lý đánh giá sự hài lòng của người bệnh.
11. Bản đồ bệnh viện
- Có khả năng kết nối với ứng dụng cung cấp bản đồ để chỉ vị trí phòng khám, xét nghiệm,.../.

