

Hà Nội, ngày 01 tháng 4 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

**Về việc cung cấp dịch vụ đào tạo, hướng dẫn xây dựng và thực hành
chương trình quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI**

Kính gửi: Các đơn vị, nhà cung cấp.

Trước hết Bệnh viện Quân y 103 xin trân trọng cảm ơn sự phối hợp, hợp tác của các đơn vị, nhà cung cấp với Bệnh viện trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, Bệnh viện có nhu cầu thuê đơn vị có đủ năng lực cung cấp dịch vụ đào tạo, hướng dẫn xây dựng quy trình, quy định, chỉ số chất lượng và thực hành chương trình quản lý chất lượng - an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI khảo sát và gửi báo giá về Bệnh viện Quân y 103 theo các thông tin sau:

1. Danh mục, khối lượng công việc (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).
2. Hồ sơ báo giá
 - 2.1. Nội dung báo giá
 - 01 bản chính tiếng Việt.
 - Tổng chi phí chi tiết từng nội dung và trọn gói cho toàn bộ dịch vụ.
 - Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí và lệ phí.
 - Báo giá trình bày phương án cung cấp dịch vụ, nhân sự dự kiến, thời gian triển khai.
 - 2.2. Hồ sơ năng lực của nhà thầu:
 - Giấy đăng ký kinh doanh.
 - Giới thiệu hồ sơ năng lực của đơn vị.
 - 2.3. Hồ sơ năng lực của chuyên gia:
 - Bằng đại học, thạc sĩ... (Photo công chứng).
 - Hồ sơ chứng minh kinh nghiệm triển khai hoạt động quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI (photo công chứng).
3. Thời gian nhận báo giá: Trong vòng 05 ngày, kể từ ngày đăng tải yêu cầu báo giá.
4. Phương thức báo giá: Báo giá gửi trực tiếp hoặc qua đường công văn, bưu điện.

5. Địa điểm nhận báo giá: Ban Quản lý chất lượng Bệnh viện, tầng 2, nhà S1, Bệnh viện Quân y 103. Địa chỉ: số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội (NV Lê Thị Ngọc Mai; SĐT: 0945142678).

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tài chính;
- Lưu: VT, BQLCL. H5.



GIÁM ĐỐC

Thiếu tướng Lương Công Thúc

PHỤ LỤC 1 NỘI DUNG CÔNG VIỆC

Đào tạo, hướng dẫn xây dựng quy trình, quy định, chỉ số chất lượng và thực hành chương trình quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI

(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 01/4/2020 của Bệnh viện Quân y 103)

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
I	Đào tạo tập trung					
1	Buổi 1: Nguyên tắc xây dựng quy trình/quy định theo JCI	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý	- Trình độ học vấn: Thạc sĩ trở lên. - Kinh nghiệm: Có từ 08 năm kinh nghiệm trở lên trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI	Giờ	08-12	Chứng nhận đào tạo cho thành viên Hội đồng và mạng lưới QLCL Bệnh viện (tối thiểu 200 CBNV)
2	Buổi 2: Nguyên tắc xây dựng chỉ số chất lượng	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý		Giờ	08-12	
3	Buổi 3: Nguyên tắc xây dựng công cụ giám sát	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý		Giờ	08-12	
II	Xây dựng quy trình quy định theo tiêu chuẩn JCI					
1	IPSG - Quy định kiểm tra thông tin người bệnh	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI	- Trình độ: Đại học trở lên. - Kinh nghiệm: + Với trình độ Đại học cần có từ 08 đến dưới 10 năm kinh nghiệm trong triển khai các mục tiêu an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện. + Với trình độ thạc sĩ cần có từ 05 đến dưới 08 năm kinh nghiệm trong triển khai các mục tiêu an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện.	Quy định	01	Làm việc trong 24-36 giờ
2	PSG - Quy định thông báo kết quả chỉ số báo động của các chỉ định cận lâm sàng	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy định	01	Làm việc trong 24-36 giờ
3	IPSG - Quy định thực hiện bàn giao người bệnh	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy định	01	Làm việc trong 24-36 giờ
4	IPSG - Quy định về an toàn phẫu thuật/thủ thuật và đánh dấu vị trí phẫu thuật, thủ thuật	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy định	01	Làm việc trong 24-36 giờ
5	IPSG - Chương trình Vệ sinh tay	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Chương trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
6	IPSG - Quy định dự phòng và xử trí ngã	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy định	01	Làm việc trong 24-36 giờ

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
7	PCI - Quy định quản lý và xử lý thiết bị, dụng cụ y tế	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI	- Trình độ: Đại học trở lên - Kinh nghiệm: + Với trình độ Đại học cần có từ 08 đến dưới 10 năm kinh nghiệm trong triển khai các tiêu chuẩn bảo đảm an toàn kiểm soát nhiễm khuẩn theo tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện. + Với trình độ thạc sĩ cần có từ 05 đến dưới 08 năm kinh nghiệm trong triển khai các tiêu chuẩn bảo đảm an toàn kiểm soát nhiễm khuẩn theo tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện.	Quy định	01	Làm việc trong 24-36 giờ
8	PCI - Quy trình làm sạch sơ bộ dụng cụ y tế tại các đơn vị sử dụng	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
9	PCI - Quy trình làm sạch và khử khuẩn tại Trung tâm tiết khuẩn	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
10	PCI - Quy trình kiểm tra cấu trúc, chức năng dụng cụ tại Trung tâm tiết khuẩn	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
11	PCI - Quy trình đóng gói dụng cụ tại Trung tâm tiết khuẩn	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
12	PCI - Quy trình tiết khuẩn dụng cụ	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
13	PCI - Quy trình kiểm soát chất lượng dụng cụ tiết khuẩn	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
14	PCI - Quy trình lưu trữ và quản lý dụng cụ y tế	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Quy trình	01	Làm việc trong 24-36 giờ
15	QPS - Chương trình quản lý chất lượng và an toàn người bệnh	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI	- Trình độ: Đại học trở lên. - Kinh nghiệm: + Với trình độ Đại học cần có từ 08 đến dưới 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI.	Chương trình	01	Làm việc trong 72-96 giờ

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
			+ Với trình độ thạc sĩ cần có từ 05 đến dưới 08 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI			
III	Thực hành xây dựng chỉ số chất lượng và giám sát tuân thủ					
1	03 bộ tài liệu chỉ số giám sát và báo cáo kết quả tuân thủ	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI	- Trình độ: Đại học trở lên. - Kinh nghiệm: + Với trình độ Đại học cần có từ 08 đến dưới 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI. + Với trình độ thạc sĩ cần có từ 05 đến dưới 08 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI	Giờ	96-120	- 03 Bộ tài liệu với tối thiểu 6 chỉ số giám sát. - Bản báo cáo kết quả tuân thủ các mục tiêu an toàn người bệnh theo quy trình, quy định xây dựng