

Hà Nội, ngày 05 tháng 7 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

**Về việc cung cấp dịch vụ tư vấn, hướng dẫn, đào tạo
và triển khai quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015**

Kính gửi: Các đơn vị, nhà cung cấp.

Trước hết Bệnh viện Quân y 103 xin trân trọng cảm ơn sự phối hợp, hợp tác của các đơn vị, nhà cung cấp với Bệnh viện trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, Bệnh viện có nhu cầu thuê đơn vị có đủ năng lực cung cấp dịch vụ tư vấn, hướng dẫn, đào tạo và triển khai quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 khảo sát và gửi báo giá về Bệnh viện Quân y 103 theo các thông tin sau:

1. Danh mục, khối lượng công việc (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

2. Thời gian khảo sát:

- Trong giờ hành chính tất cả các ngày trong tuần, kể cả thứ bảy, chủ nhật (trừ nghỉ lễ, tết) từ ngày 05/7/2025 đến 15/7/2025.

- Đầu mối liên hệ khảo sát: Ban Quản lý chất lượng Bệnh viện, tầng 13, Toà nhà Trung tâm, Bệnh viện Quân y 103. Địa chỉ: số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội (*NV Lê Thị Ngọc Mai; SĐT: 0945142678*).

3. Hồ sơ báo giá

3.1. Nội dung báo giá

- 01 bản chính tiếng việt.

- Tổng chi phí trọn gói cho toàn bộ dịch vụ

- Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí và lệ phí.

- Báo giá trình bày phương án cung cấp dịch vụ, nhân sự dự kiến, thời gian triển khai.

3.2. Hồ sơ năng lực của nhà thầu:

- Giấy đăng ký kinh doanh.

- Giới thiệu hồ sơ năng lực của đơn vị.

- Hợp đồng tương tự tư vấn triển khai tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đã thực hiện, ưu tiên trong lĩnh vực y tế.

4. Thời hạn hiệu lực tối thiểu của báo giá: 30 ngày, kể từ ngày ký.

5. Thời gian nhận báo giá: Bắt đầu kể từ ngày ra thông báo đến hết ngày 20/6/2025 (hoặc khi nhận đủ báo giá theo quy định).

6. Phương thức báo giá: Báo giá gửi trực tiếp hoặc qua đường công văn, bưu điện.

7. Địa điểm nhận báo giá: Ban Quản lý chất lượng Bệnh viện, tầng 13, Tòa nhà Trung tâm, Bệnh viện Quân y 103. Địa chỉ: số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội (NV Lê Thị Ngọc Mai; SĐT: 0945142678).

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị.!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tài chính;
- Lưu: VT, BQLCL. H5.



GIÁM ĐỐC

Đại tá Lương Công Thức

Phụ lục
NỘI DUNG CÔNG VIỆC
TƯ VẤN, TRIỂN KHAI ÁP DỤNG TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015
(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 05/7/2025 của Bệnh viện Quân y 103)

STT	Nội dung công việc	Ghi chú
1.	Khảo sát, đánh giá thực trạng hệ thống quản lý hiện tại tại bệnh viện	15 khoa, phòng gồm: Phòng KHTH, ĐD, TMHC, Ban KHQS, GV, QLCL, TC, ĐHQLCNTN, Khoa Dược, TB, Dinh dưỡng, KSNK, A12, A5, TTCĐHA
2.	Tư vấn thành lập Ban quản lý hệ thống ISO	Quy định cụ thể yêu cầu đối với thành viên của Ban quản lý
3.	Đào tạo nhận thức về ISO 9001:2015, giải thích vai trò các văn bản trong ISO 9001:2015 cho cán bộ chủ chốt và cán bộ chuyên trách	Cấp chứng chỉ cho 190 nhân viên/15 phòng, ban khoa
4.	Hướng dẫn phân tích các quá trình trong hệ thống ISO 9001:2015	Cầm tay chỉ việc
5.	Tập huấn các yêu cầu, hướng dẫn xem xét sự phù hợp hệ thống hiện tại với các yêu cầu của ISO 9001: 2015; xác định phạm vi áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015, xác định các quá trình chính và phụ trợ	Xác định rõ ràng phạm vi đăng ký chứng nhận ISO
6.	Hướng dẫn xây dựng mục tiêu và chính sách chất lượng, cách thức xây dựng ISO Tư vấn xây dựng, quản lý hệ thống tài liệu, hồ sơ ISO 9001:2015 phù hợp với lĩnh vực đào tạo, điều trị, nghiên cứu khoa học	Cầm tay chỉ việc Hệ thống tài liệu: sổ tay chất lượng, quy trình, biểu mẫu...
7.	Đào tạo đánh giá viên nội bộ các kỹ năng đánh giá nội bộ (Thành lập đoàn đánh giá, quy trình đánh giá, nội dung đánh giá nội bộ, lập báo cáo điểm không phù hợp và báo cáo KQ đánh giá; kỹ năng thẩm định hệ thống)	Cầm tay chỉ việc

8.	Hỗ trợ, hướng dẫn triển khai áp dụng, vận hành ISO vào hoạt động thực tế tại các khoa/phòng	Biên bản triển khai, hướng dẫn áp dụng thực tế
9.	Hướng dẫn chỉnh sửa hệ thống tài liệu hệ thống ISO	Cầm tay chỉ việc
10.	Hướng dẫn đánh giá thử Hệ thống ISO, tư vấn tổ chức và tham gia đánh giá nội bộ cho Bệnh viện	Có báo cáo đánh giá nội bộ, biên bản và khuyến nghị cải tiến
11.	Hướng dẫn cải tiến, sửa đổi, bổ sung sau khi đánh giá nội bộ lần 1, 2 (nếu cần)	Hồ sơ hoàn thiện hệ thống ISO; báo cáo sẵn sàng đánh giá chứng nhận
12.	Hoàn thiện hệ thống QLCL của Bệnh viện và hỗ trợ đánh giá chứng nhận, khắc phục sau đánh giá chứng nhận	Đánh giá đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015

