

Hà Nội, ngày 12 tháng 8 năm 2026

## **YÊU CẦU BÁO GIÁ**

**Về việc cung cấp dịch vụ tập huấn, hướng dẫn  
phương pháp xây dựng bộ chỉ số đánh giá chất lượng, hiệu quả, hiệu suất thực  
hiện nhiệm vụ (OKR/KPI) cho cán bộ nhân viên Bệnh viện Quân y 103**

Kính gửi: Các đơn vị, nhà cung cấp.

Trước hết Bệnh viện Quân y 103 xin trân trọng cảm ơn sự phối hợp, hợp tác của các đơn vị, nhà cung cấp với Bệnh viện trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, Bệnh viện có nhu cầu thuê đơn vị có đủ năng lực cung cấp dịch vụ tập huấn, hướng dẫn xây dựng bộ chỉ số đánh giá chất lượng, hiệu quả, hiệu suất thực hiện nhiệm vụ (OKR/KPI) cho cán bộ nhân viên Bệnh viện Quân y 103 theo các thông tin sau:

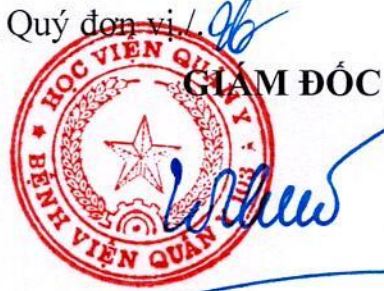
1. Danh mục, khối lượng công việc (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).
2. Hồ sơ báo giá
  - 2.1. Nội dung báo giá
    - 01 bản chính tiếng Việt.
    - Tổng chi phí chi tiết từng nội dung và trọn gói cho toàn bộ dịch vụ.
    - Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí và lệ phí.
    - Báo giá trình bày phương án cung cấp dịch vụ, nhân sự dự kiến, thời gian triển khai.
  - 2.2. Hồ sơ năng lực của nhà thầu:
    - Giấy đăng ký kinh doanh.
    - Hợp đồng tương tự về tập huấn, hướng dẫn xây dựng bộ chỉ số đánh giá chất lượng, hiệu quả, hiệu suất thực hiện nhiệm vụ (OKR/KPI) (*nếu có*).
    - Chuyên gia là người có kiến thức và kinh nghiệm thực tế triển khai xây dựng bộ chỉ số đánh giá chất lượng.
3. Thời gian nhận báo giá: Trong vòng 05 ngày, kể từ ngày đăng tải yêu cầu báo giá.
4. Phương thức báo giá: Báo giá gửi trực tiếp hoặc qua đường công văn, bưu điện.

5. Địa điểm nhận báo giá: Ban Quản lý chất lượng bệnh viện, tầng 2, nhà S1, Bệnh viện Quân y 103. Địa chỉ: số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội (NV Nguyễn Thị Lan Anh; SĐT: 0971853785).

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Tài chính;
- Lưu: VT, BQLCL. H5.



**Thiếu tướng Lương Công Thức**

**Phụ lục I**

**NỘI DUNG CÔNG VIỆC**

**Tập huấn, hướng dẫn phương pháp xây dựng Bộ chỉ số đánh giá chất lượng, hiệu quả, hiệu suất thực hiện nhiệm vụ (OKR/KPI) cho cán bộ nhân viên Bệnh viện Quân y 103**

(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 18/2026 của Bệnh viện Quân y 103)

| STT       | Hạng mục công việc                                                                    | Nhân sự phụ trách                   | Năng lực của nhân sự                                                                                                                                                        | ĐVT  | Số lượng | Ghi chú                                                                |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Tập huấn về phương pháp xây dựng KPI và OKR</b>                                    |                                     |                                                                                                                                                                             |      |          |                                                                        |
| 1         | Tập huấn phương pháp quy hoạch nhiệm vụ trọng tâm bệnh viện và xây dựng OKR bệnh viện | Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý | - Trình độ học vấn: Thạc sĩ trở lên.<br>- Kinh nghiệm: Có từ 08 năm kinh nghiệm trở lên                                                                                     | Ngày | 03       | Đối tượng tham gia tập huấn: Ban Giám đốc, chỉ huy các cơ quan, đơn vị |
| 2         | Tập huấn phương pháp xây dựng KPI bệnh viện, KPI khoa phòng và KPI các nhóm nhân sự   | Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý | trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn xây dựng bộ chỉ số hoặc chuyên gia tư vấn đảm nhiệm chức danh Trưởng nhóm tư vấn hoặc chủ trì tổ chức, điều hành gói thầu tư vấn | Ngày | 03       |                                                                        |
| 3         | Tập huấn phương pháp thu thập và thẩm định dữ liệu                                    | Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý |                                                                                                                                                                             | Ngày | 03       |                                                                        |
| <b>II</b> | <b>Xây dựng bộ chỉ số mẫu</b>                                                         |                                     |                                                                                                                                                                             |      |          |                                                                        |

26

| STT | Hạng mục công việc                                                                             | Nhân sự<br>phụ trách                      | Năng lực<br>của nhân sự                                                                                                                                                                                                                                | ĐVT  | Số lượng | Ghi chú |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|---------|
| 1   | Xây dựng khung OKR Bệnh viện:<br>Chuyên gia tư vấn xây dựng dự<br>thảo OKR Bệnh viện           | Tối thiểu 01<br>Chuyên gia cấp<br>quản lý | - Trình độ học vấn: Thạc<br>sĩ trở lên.                                                                                                                                                                                                                | Ngày | 15       |         |
| 2   | Xây dựng khung KPI Bệnh viện:<br>Chuyên gia tư vấn xây dựng dự<br>thảo KPI Bệnh viện           | Tối thiểu 01<br>Chuyên gia cấp<br>quản lý | - Kinh nghiệm: Có từ 08<br>năm kinh nghiệm trở lên<br>trong lĩnh vực tư vấn<br>triển khai hướng dẫn xây<br>dựng bộ chỉ số hoặc<br>chuyên gia tư vấn đảm<br>nhiệm chức danh<br>Trưởng nhóm tư vấn<br>hoặc chủ trì tổ chức, điều<br>hành gói thầu tư vấn | Ngày | 15       |         |
| 3   | Xây dựng khung KPI khoa/phòng<br>mẫu: Chuyên gia tư vấn xây dựng<br>dự thảo mẫu KPI khoa phòng | Tối thiểu 01<br>Chuyên gia cấp<br>quản lý |                                                                                                                                                                                                                                                        | Ngày | 15       |         |
| 4   | Xây dựng KPI nhóm nhân sự mẫu:<br>Chuyên gia tư vấn xây dựng dự<br>thảo mẫu KPI nhóm nhân sự   | Tối thiểu 01<br>Chuyên gia cấp<br>quản lý |                                                                                                                                                                                                                                                        | Ngày | 15       |         |

