

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Về việc cung cấp dịch vụ tập huấn, hướng dẫn xây dựng quy trình, quy định, thực hành xây dựng chỉ số chất lượng và giám sát tuân thủ theo tiêu chuẩn JCI giai đoạn II

Kính gửi: Các đơn vị, nhà cung cấp.

Trước hết Bệnh viện Quân y 103 xin trân trọng cảm ơn sự phối hợp, hợp tác của các đơn vị, nhà cung cấp với Bệnh viện trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, Bệnh viện có nhu cầu thuê đơn vị có đủ năng lực cung cấp dịch vụ tập huấn, hướng dẫn xây dựng quy trình, quy định, thực hành xây dựng chỉ số chất lượng và giám sát tuân thủ theo tiêu chuẩn JCI giai đoạn II khảo sát và gửi báo giá về Bệnh viện Quân y 103 theo các thông tin sau:

1. Danh mục, khối lượng công việc (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).
2. Hồ sơ báo giá
 - 2.1. Nội dung báo giá
 - 01 bản chính tiếng Việt.
 - Tổng chi phí chi tiết từng nội dung và trọn gói cho toàn bộ dịch vụ.
 - Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí và lệ phí.
 - Báo giá trình bày phương án cung cấp dịch vụ, nhân sự dự kiến, thời gian triển khai.
 - 2.2. Hồ sơ năng lực của nhà thầu:
 - Giấy đăng ký kinh doanh.
 - Giới thiệu hồ sơ năng lực của đơn vị.
 - 2.3. Hồ sơ năng lực của chuyên gia:
 - Bằng đại học, thạc sĩ... (Photo công chứng).
 - Hồ sơ chứng minh kinh nghiệm triển khai hoạt động quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI (photo công chứng).
3. Thời gian nhận báo giá: Trong vòng 05 ngày, kể từ ngày đăng tải yêu cầu báo giá.
4. Phương thức báo giá: Báo giá gửi trực tiếp hoặc qua đường công văn, bưu điện.

5. Địa điểm nhận báo giá: Ban Quản lý chất lượng Bệnh viện, tầng 2, nhà S1, Bệnh viện Quân y 103. Địa chỉ: số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội (NV Lê Thị Ngọc Mai; SĐT: 0945142678).

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tài chính;
- Lưu: VT, BQLCL. H5.



GIÁM ĐỐC

Thiếu tướng Lương Công Thúc

PHỤ LỤC I
NỘI DUNG CÔNG VIỆC
Tập huấn, hướng dẫn xây dựng quy trình, quy định, thực hành
xây dựng chỉ số chất lượng và giám sát tuân thủ theo tiêu chuẩn JCI giai đoạn II
(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 18/2026 của Ban QLCLBV)

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
I	Tập huấn					
1	Buổi 1: Tập huấn về tiêu chuẩn chương AOP	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý	- Trình độ học vấn: Thạc sĩ trở lên. - Kinh nghiệm: Có từ 08 năm kinh nghiệm trở lên trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI	Giờ	18-24	Chứng nhận đào tạo cho thành viên Hội đồng và mạng lưới QLCL Bệnh viện (tối thiểu 200 CBNV)
2	Buổi 2: Tập huấn về tiêu chuẩn chương ACC	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý		Giờ	18-24	
3	Buổi 3: Tập huấn về tiêu chuẩn chương COP	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý		Giờ	18-24	
4	Buổi 4: Tập huấn về tiêu chuẩn chương ASC	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý		Giờ	18-24	
5	Buổi 5: Tập huấn về tiêu chuẩn chương PCC	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý		Giờ	18-24	
II	Xây dựng quy trình quy định theo tiêu chuẩn JCI (Nhóm văn bản chuyên môn)					
1	Quy trình/ quy định đánh giá phân loại mức độ cấp cứu (triage)	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI	- Trình độ: Đại học trở lên. - Kinh nghiệm: + Với trình độ Đại học cần có từ 08 đến dưới 10 năm kinh nghiệm trong triển khai tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện. + Với trình độ thạc sĩ cần có từ 05 đến dưới 08 năm kinh nghiệm trong triển khai tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện.	Giờ	12-16	Hoàn thiện xây dựng 24 quy trình, quy định và 01 chương trình QLCL&ATNB áp dụng tại Bệnh viện
2	Quy định về tiêu chí tiếp nhận người bệnh vào và cho người bệnh rời các đơn vị chăm sóc chuyên sâu (HSTC và HSTC sơ sinh)	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
3	Quy định quản lý người bệnh ra viện không theo chỉ định	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	



Handwritten signature/initials.

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
4	Quy trình chuyển viện	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
5	Quy trình vận chuyển người bệnh (ngoại viện)	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
6	Quy định khám và điều trị	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
7	Quy định về đánh giá ban đầu	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
8	Quy định về sàng lọc, đánh giá và quản lý đau	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
9	Quy định/ quy trình an thần thủ thuật	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
10	Quy định quản lý thiết bị, vật tư cấy ghép	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
11	Quy định về việc ra y lệnh chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
12	Quy định về lập kế hoạch điều trị chăm sóc	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
13	Quy định điều trị, chăm sóc nhóm người bệnh nguy cơ cao (bao gồm NB cấp cứu, NB cần hỗ trợ sự sống, NB truyền nhiễm, NB lọc thận, NB hạn chế vận động, NB hoá trị, NB hồi sức tích cực)	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	



9/6

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
14	Quy định quản lý các thiết bị có chức năng cảnh báo/báo động lâm sàng	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
15	Quy trình nhận diện và xử trí các dấu hiệu cảnh báo sớm/thay đổi cấp tính của người bệnh	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
16	Chương trình cấp cứu nội viện	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
17	Quy định về sàng lọc, đánh giá và quản lý người bệnh có nguy cơ tự tử, tự hại	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
18	Quy định về chăm sóc người bệnh cuối đời	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
19	Chương trình ghép tạng	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
20	Quy định về thực hiện quyền và nghĩa vụ của người bệnh	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
21	Quy định quản lý rủi ro cho nhóm người bệnh dễ bị tổn thương	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
22	Quy trình thu thập, tổng hợp, phân tích trải nghiệm và ý kiến khách hàng	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	
23	Quy định lấy cam kết điều trị	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI		Giờ	12-16	



26

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
24	Quy định về giáo dục sức khoẻ người bệnh và thân nhân	Tối thiểu 03 Chuyên gia JCI			12-16	
III	Thực hành xây dựng chỉ số chất lượng và giám sát tuân thủ					
1	Bộ tài liệu chỉ số giám sát và báo cáo kết quả tuân thủ (10 chỉ số: 2 chỉ số/chương x 5 chương ACC, AOP, COP, ASC, PCC)	Tối thiểu 01 Chuyên gia cấp quản lý	- Trình độ: Đại học trở lên. - Kinh nghiệm: + Với trình độ Đại học cần có từ 08 đến dưới 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI. + Với trình độ thạc sĩ cần có từ 05 đến dưới 08 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI	Giờ	240-264	- 01 Bộ tài liệu với tối thiểu 10 chỉ số giám sát. - Bản báo cáo kết quả tuân thủ các mục tiêu an toàn người bệnh theo quy trình, quy định xây dựng