

Hà Nội, ngày 09 tháng 3 năm 2026

## **YÊU CẦU BÁO GIÁ**

**Về việc cung cấp dịch vụ đào tạo, hướng dẫn xây dựng và thực hành chương trình quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI**

Kính gửi: Các đơn vị, nhà cung cấp.

Trước hết Bệnh viện Quân y 103 xin trân trọng cảm ơn sự phối hợp, hợp tác của các đơn vị, nhà cung cấp với Bệnh viện trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, Bệnh viện có nhu cầu thuê đơn vị có đủ năng lực cung cấp dịch vụ đào tạo, hướng dẫn xây dựng quy trình, quy định, chỉ số chất lượng và thực hành chương trình quản lý chất lượng - an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI khảo sát và gửi báo giá về Bệnh viện Quân y 103 theo các thông tin sau:

1. Danh mục, khối lượng công việc (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).
2. Hồ sơ báo giá
  - 2.1. Nội dung báo giá
    - 01 bản chính tiếng Việt.
    - Tổng chi phí chi tiết từng nội dung và trọn gói cho toàn bộ dịch vụ.
    - Báo giá đã bao gồm các loại thuế, phí và lệ phí.
    - Báo giá trình bày phương án cung cấp dịch vụ, nhân sự dự kiến, thời gian triển khai.
  - 2.2. Hồ sơ năng lực của nhà thầu:
    - Giấy đăng ký kinh doanh.
    - Giới thiệu hồ sơ năng lực của đơn vị.
  - 2.3. Hồ sơ năng lực của chuyên gia:
    - Bằng đại học, thạc sĩ... (Photo công chứng).
    - Hồ sơ chứng minh kinh nghiệm triển khai hoạt động quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI (photo công chứng).
3. Thời gian nhận báo giá: Trong vòng 05 ngày, kể từ ngày đăng tải yêu cầu báo giá.
4. Phương thức báo giá: Báo giá gửi trực tiếp hoặc qua đường công văn, bưu điện.

5. Địa điểm nhận báo giá: Ban Quản lý chất lượng Bệnh viện, tầng 2, nhà S1, Bệnh viện Quân y 103. Địa chỉ: số 261 đường Phùng Hưng, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội (NV Lê Thị Ngọc Mai; SĐT: 0945142678).

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Tài chính;
- Lưu: VT, BQLCL. H5.



**Thiếu tướng Lương Công Thức**

**PHỤ LỤC I**  
**NỘI DUNG CÔNG VIỆC**

Đào tạo, hướng dẫn xây dựng quy trình, quy định, chỉ số chất lượng và thực hành chương trình quản lý chất lượng và an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI

(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 09/3/2026 của Bệnh viện Quân y 103)

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
<b>I</b>	<b>Đào tạo tập trung</b>					
1	Buổi 1: Nguyên tắc xây dựng quy trình/quy định theo JCI	02-03 Chuyên gia JCI (Cấp quản lý)	- Trình độ học vấn: Thạc sĩ trở lên. - Kinh nghiệm: Có từ 8 năm kinh nghiệm trở lên	Giờ	8 – 12	Chứng nhận đào tạo cho thành viên Hội đồng và mạng lưới QLCL Bệnh viện (tối thiểu 200 CBNV)
2	Buổi 2: Nguyên tắc xây dựng chỉ số chất lượng	02-03 Chuyên gia JCI (Cấp quản lý)	tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI	Giờ	8 – 12	
3	Buổi 3: Nguyên tắc xây dựng công cụ giám sát	02-03 Chuyên gia JCI (Cấp quản lý)		Giờ	8 – 12	
<b>II</b>	<b>Xây dựng quy trình quy định theo tiêu chuẩn JCI</b>					
1	IPSG - Quy định kiểm tra thông tin người bệnh	02-04 Chuyên gia JCI	- Trình độ học vấn: Đại học trở lên.	Giờ	24- 36	Hoàn thiện xây dựng 14 quy trình, quy định và 01 chương trình QLCL&ATNB áp dụng tại Bệnh viện
2	PSG - Quy định thông báo kết quả chỉ số báo động của các chỉ định cận lâm sàng	02-04 Chuyên gia JCI	- Kinh nghiệm: Trình độ đại học và có từ 10 đến dưới 15 năm kinh nghiệm hoặc trình độ thạc sĩ và có từ 5 đến dưới 8 năm kinh nghiệm trong	Giờ	24- 36	
3	IPSG - Quy định thực hiện bàn giao người bệnh	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
4	IPSG - Quy định về an toàn phẫu thuật/thủ thuật và đánh	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	

26

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
	dấu vị trí phẫu thuật, thủ thuật		triển khai các mục tiêu an toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện.			
5	IPSG - Chương trình Vệ sinh tay	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
6	IPSG - Quy định dự phòng và xử trí ngã	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
7	PCI - Quy định quản lý và xử lý thiết bị, dụng cụ y tế	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
8	PCI - Quy trình làm sạch sơ bộ dụng cụ y tế tại các đơn vị sử dụng	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
9	PCI - Quy trình làm sạch và khử khuẩn tại Trung tâm tiệt khuẩn	02-04 Chuyên gia JCI	- Trình độ: Đại học trở lên - Kinh nghiệm: Trình độ đại học và có từ 10 đến dưới 15 năm kinh nghiệm	Giờ	24- 36	
10	PCI - Quy trình kiểm tra cấu trúc, chức năng dụng cụ tại Trung tâm tiệt khuẩn	02-04 Chuyên gia JCI	hoặc trình độ thạc sĩ và có từ 5 đến dưới 8 năm kinh nghiệm trong triển khai các tiêu chuẩn bảo đảm an toàn kiểm soát nhiễm khuẩn theo tiêu chuẩn JCI tại các bệnh viện.	Giờ	24- 36	
11	PCI - Quy trình đóng gói dụng cụ tại Trung tâm tiệt khuẩn	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
12	PCI - Quy trình tiệt khuẩn dụng cụ	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
13	PCI - Quy trình kiểm soát chất lượng dụng cụ tiệt khuẩn	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	
14	PCI - Quy trình lưu trữ và quản lý dụng cụ y tế	02-04 Chuyên gia JCI		Giờ	24- 36	



26

STT	Hạng mục	Nhân sự phụ trách	Năng lực của nhân sự	ĐVT	Số lượng	Kết quả đầu ra
15	QPS - Chương trình quản lý chất lượng và an toàn người bệnh	02-03 Chuyên gia JCI (Cấp quản lý)	- Trình độ: Thạc sĩ trở lên. - Kinh nghiệm: Có từ 8 năm kinh nghiệm trở lên tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI	Giờ	72 - 96	
<b>III</b>	<b>Thực hành xây dựng chỉ số chất lượng và giám sát tuân thủ</b>					
1	03 bộ tài liệu chỉ số giám sát và báo cáo kết quả tuân thủ	02-03 Chuyên gia JCI (Cấp quản lý)	- Trình độ học vấn: Thạc sĩ. - Kinh nghiệm: Có từ 8 năm kinh nghiệm trở lên tư vấn triển khai hướng dẫn và thực hiện các chương trình QLCL & An toàn người bệnh theo tiêu chuẩn JCI	Giờ	96 - 120	- 03 Bộ tài liệu với tối thiểu 6 chỉ số giám sát. - Bản báo cáo kết quả tuân thủ các mục tiêu an toàn người bệnh theo quy trình, quy định xây dựng



*Handwritten signature in blue ink.*